

**УТВЕРЖДЕН**  
**приказом**  
**ООО «ЛВО»**  
**от 15.11.2024 №271**

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР**

**на оказание услуг по использованию программной кассы LIGHT KASSA BEL**  
(вводится в действие с 18.12.2024 и действует до выхода новой редакции)

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий публичный договор (далее – Договор), регламентирует порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «Лайт Вел Организейшн» (ООО «ЛВО»), именуемым в дальнейшем «Оператор», в лице директора Кондратенко Олега Васильевича, действующего на основании устава, с одной стороны, и юридическим лицом либо индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным на территории Республики Беларусь, именуемым в дальнейшем «Пользователь», с другой стороны, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1.2. Настоящий договор является публичной офертой, размещенной на официальном сайте Оператора по адресу <https://www.Lkassa.by/>, на оказание услуг по использованию программной кассы, размещенной в центре обработки данных Оператора программной кассовой системы, и может быть принят Пользователем не иначе как путем присоединения к нему в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

1.3. Условия настоящего Договора не распространяются на отношения сторон по вопросам, связанным с приобретением Пользователем необходимого оборудования.

### **2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ, ПРИНЯТЫЕ В ДОГОВОРЕ**

**АИС ПКС** – автоматизированная информационная система «Программная кассовая система LIGHT KASSA BEL», включающая программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий сбор, обработку, хранение и предоставление полученных и обработанных кассовых документов и информации о событиях, совершаемых в программных кассах, в том числе в режиме дистанционного доступа к АИС ПКС, а также передачу кассовых документов и информации о событиях, совершаемых в программных кассах, в центр обработки данных СККО.

**Интернет-ресурс** – ресурс Оператора в глобальной компьютерной сети Интернет, размещенный по адресу <https://Lkassa.by/>, на котором Оператор размещает информацию о ПК и ПКС, услугах Оператора, в том числе действующие Тарифы и иную информацию, предусмотренную настоящим Договором, а также контактную информацию для обращений к Оператору.

**Личный кабинет** – веб-приложение, размещенное по адресу <https://my.Lkassa.by/>, предназначенное для доступа Пользователя к АИС ПКС и ПК, выбора Пользователем Тарифа, а также для получения Пользователем информации о ПК и осуществления иных действий на определенных Оператором условиях.

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Лайт Вел Организейшн» (ООО «ЛВО»), осуществляющее деятельность оператора программной кассовой системы (далее – ПКС) на основании заключения комиссии по оценке оператора ПКС, ПКС и программной кассы на соответствие предъявляемым требованиям №39 от 19.01.2022.

**Пользователь** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующие ПК на основании заключенного с Оператором Договора.

**Пользовательское оборудование** – используемые Пользователем технические средства (совокупность технических и (или) программных средств), в целях доступа к Услугам Оператора.

**Программная касса LIGHT KASSA BEL (далее – ПК)** – специализированное программное обеспечение, размещенное в центре обработки данных, предназначенное для выполнения кассовых операций при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг. Требования к программной кассе установлены Постановлением Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь от 29.03.2018 №10 «О требованиях к программной кассовой системе, программной кассе, оператору программной кассовой системы и о работе комиссии по оценке на соответствие предъявляемым требованиям».

**Регистрация** – процесс создания учетной записи Пользователя в АИС ПКС.

**СККО** – система контроля кассового оборудования республиканского унитарного предприятия «Информационно-издательский центр по налогам и сборам» (далее – РУП «ИИЦ»).

**Тариф** – условия оказания услуг Исполнителем, в котором определяется, в том числе стоимость оказываемых исполнителем услуг, и/или порядок ее определения, и/или порядок их предоставления.

**ТСОК** – технологический сертификат открытого ключа ПК, выпущенный РУП «ИИЦ».

**Услуги** – услуги по использованию ПК, оказываемые Оператором Пользователю, включая услуги по регистрации Пользователя, ПК Пользователя в АИС ПКС, предоставлению доступа Пользователю в Личный кабинет, получению, обработке, хранению персонифицированных кассовых документов и информации о событиях, совершаемых в ПК Пользователя, передаче их в центр обработки данных СККО, а также сопутствующие им дополнительные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и (или) с привлечением третьих лиц.

**Центр обработки данных Оператора ПКС (далее – ЦОД)** – комплекс программно-аппаратных средств, коммуникационного оборудования, организованных каналов связи, средств защиты информации и специально разработанного прикладного программного обеспечения АИС ПКС, обеспечивающий посредством АИС ПКС прием, хранение и обработку кассовых документов и информации о событиях, совершаемых в ПК, и их передачу в центр обработки данных СККО, а также предоставление этих данных Пользователям с использованием web-сервисов.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Оператор как резидент ПВТ (свидетельство №143 от 07.10.2013), в соответствии с п.3 Положения «О Парке высоких технологий», утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь №12 от 22.09.2005 «О Парке высоких технологий», в рамках осуществления разрешенного вида деятельности: «анализ, проектирование и программное обеспечение информационных систем» оказывает Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется принимать и оплачивать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2. Услуги оказываются Оператором в отношении каждой единицы ПК Пользователя.

### 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Договор является публичной офертой (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которой Оператор принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в соответствии с настоящим Договором в отношении неопределенного круга лиц (Пользователей), обратившихся за оказанием Услуг.

4.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Интернет-ресурсе является публичным предложением (офертой) Оператора, адресованным неопределенному кругу лиц для заключения Договора (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

4.3. Заключение Договора производится путем присоединения Пользователя к Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Пользователем условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

4.4. Фактом принятия (акцепта) Пользователем условий настоящего Договора является оплата Пользователем Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором или подписанное заявление о присоединении к Договору (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

4.5. Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

5.1. После получения оплаты согласно условию настоящего договора Оператор обязан организовать доступ к Услугам не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты выпуска ТСОК ПК в СККО при условии получения от Пользователя информации о заводском номере ПК, для которой выпущен ТСОК, если более длительный срок не обусловлен не зависящими от Оператора обстоятельствами.

5.2. Началом оказания Услуг считается месяц, в котором Пользователь фактически может начать эксплуатацию ПК после внесения им предварительной оплаты и выбора Тарифа в Личном кабинете. Если Пользователь после внесения предварительной оплаты в течение календарного месяца, в котором им была внесена предварительная оплата, не выбрал в Личном кабинете Тариф, то Пользователю может автоматически присваиваться Тариф «Старт».

5.3. Оказание услуг осуществляется ежемесячно. Отчетным (расчетным) периодом оказания Услуг является один календарный месяц. В случае прекращения Пользователем эксплуатации одной (нескольких) единиц ПК, оказание Услуг прекращается в отношении отключенных ПК после окончания отчетного (расчетного) периода.

5.4. Оказание Услуг в отношении ПК Пользователя прекращается одновременно с истечением срока действия ТСОК ПК.

5.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных не требуется на основании статьи 6 (шестой) Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных». Пользователь обязуется до передачи Оператору информации о своих использующих ПК работниках (кассирах), содержащей персональные данные, самостоятельно получать их согласие на сбор, хранение, обработку и распространение персональных данных третьим лицам в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь. Вся ответственность за получение Пользователем персональных данных своих работников и передачу таких персональных данных Оператору лежит на Пользователе.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Оператор обязуется:

6.1.1. обеспечить надлежащее функционирование ПК и ее обслуживание;

6.1.2. обеспечить передачу кассовых документов и информации о событиях, поступивших от ПК, в центр обработки данных СККО;

6.1.3. обеспечить невозможность модификации (корректировки), блокирования, удаления и уничтожения кассовых документов и информации о событиях, совершаемых на программных кассах, при их обработке и (или) передаче в СККО;

6.1.4. обеспечить конфиденциальность данных о кассовых документах и событиях, совершаемых на программных кассах, иных сведений, полученных в процессе обеспечения функционирования и эксплуатации АИС ПКС, если иное не предусмотрено Договором;

6.1.5. предоставить защищенный доступ Пользователя в Личный кабинет;

6.1.6. обеспечить ведение автоматизированного учета проблем (инцидентов), нештатных ситуаций и рекламаций, возникших при эксплуатации ПК, и представление информации о таких проблемах (инцидентах), нештатных ситуациях и рекламациях не позднее пяти рабочих дней с момента их возникновения РУП «ИИЦ», а также предоставление указанной информации контролирующим (надзорным) органам, судам в соответствии с их компетенцией в срок, не превышающий двух рабочих дней, на основании письменного запроса (иного документа, составляемого в соответствии с законодательством);

6.1.7. обеспечить регистрацию, анализ и устранение отклонений в функционировании ПКС, а также уведомление Пользователя о таких отклонениях;

6.1.8. обеспечить круглосуточную поддержку функционирования ЦОД Оператора, работоспособность ПК и взаимодействие с центром обработки данных СККО;

6.1.9. устранять сбои, повлекшие неработоспособность ПК, в нижеуказанные максимальные периоды времени.

Время принятия сообщения о сбое от Пользователя – круглосуточно.

Время устранения сбоя – с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 (рабочие часы).

<b>Тип работ</b>	<b>Время устранения</b>
Устранение сбоя по сообщению от Пользователя	Не более 8 рабочих часов
Плановые работы Оператора	Не более 8 часов
Экстренные, аварийно-восстановительные работы Оператора	Не более 8 рабочих часов

В случае приема сообщения о сбое Оператором в нерабочее время, время устранения сбоя учитывается с начала рабочего времени;

6.1.10. устранять замечания, полученные от Пользователя, в сроки, согласованные с Пользователем.

6.2. Оператор имеет право:

6.2.1. хранить информацию обо всех подключениях Пользователя к информационно-техническим ресурсам Оператора, включая IP-адреса, а также иную информацию в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь, если такая информация была получена в рамках Договора;

6.2.2. предоставлять агрегированные данные и статистику из Личного кабинета Пользователя в государственные органы (в том числе в РУП «ИИЦ»), а также использовать данные в обезличенном виде для выполнения маркетинговых исследований и создания статистических отчетов;

6.2.3. передавать информацию, полученную от Пользователя по п. 6.2.1, государственным органам в рамках исполнения обязательств по Договору;

6.2.4. не принимать к рассмотрению претензии Пользователя, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п. 6.3.6. Договора);

6.2.5. блокировать работу ПК в случае нарушения Пользователем следующих условий Договора:

– неисполнения или ненадлежащего исполнения Пользователем обязанности по оплате Услуг;

- времени работы ПК с открытой сменой более двадцати четырех часов;
- нарушений Пользователем законодательства об использовании программных касс;
- завершения срока действия ТСОК.

6.2.6. блокировать работу ПК в случае поступления соответствующего требования регулирующего органа;

6.2.7. возобновить доступ к ПК для Пользователя в течение 1 (Одного) рабочего дня после устранения обстоятельств, указанных в п. 6.2.5 Договора;

6.2.8. возобновить доступ к ПК для Пользователя в течение 1 (Одного) рабочего дня после поступления соответствующего требования регулирующего органа в случае, если ПК была заблокирована в соответствии с п. 6.2.6 Договора;

6.2.9. Оператор вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Пользователя за 3 (Три) рабочих дня до даты предполагаемого отказа, в случае если Пользователь не устранил допущенные им нарушения Договора в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления Оператором требования об их устранении. О прекращении действия договора Оператор сообщает в РУП «ИИЦ».

6.2.10. в одностороннем порядке без согласования с Пользователем изменять Тарифы Оператора. Измененные Тарифы размещаются на Интернет-ресурсе в срок не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до момента вступления их в силу;

6.2.11. отказаться от Договора во внесудебном одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Пользователя на его адрес электронной почты не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от Договора.

### 6.3. Пользователь обязуется:

6.3.1. обеспечить работоспособность сети Интернет для доступа и выполнения функций ПК;

6.3.2. соблюдать условия Договора, включая условия для выбранного Тарифа;

6.3.3. заключить договор с РУП «ИИЦ» на оказание услуг по регистрации ПК в СККО и по информационному обслуживанию Пользователя ПК в СККО;

6.3.4. оплачивать Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным для ПК Тарифом;

6.3.5. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Оператора информации;

6.3.6. при наличии претензий по предоставляемым Оператором Услугам и (или) дополнительным сервисам письменно уведомить об этом Оператора в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента, когда Пользователю стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором принятых на себя обязательств по Договору;

6.3.7. осуществлять эксплуатацию ПК в соответствии с эксплуатационной документацией Оператора, размещенной в Личном кабинете;

6.3.8. соблюдать законодательство в сфере обращения электронных документов и электронной цифровой подписи.

### 6.4. Пользователь имеет право:

6.4.1. требовать от Оператора надлежащего исполнения своих обязательств по Договору;

6.4.2. отказаться от Договора во внесудебном одностороннем порядке в случае изменения Оператором Тарифов согласно п.6.2.10. настоящего Договора, письменно уведомив об этом Оператора посредством направления уведомления в бумажной форме (по

указанному в реквизитах Договора почтовому адресу Оператора) либо посредством направления сканированного изображения такого уведомления (на электронную почту Оператора) в срок не позднее срока вступления в силу измененных Тарифов.

6.4.3. отказаться от Договора во внесудебном одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Оператора посредством направления уведомления в бумажной форме (по указанному в реквизитах Договора почтовому адресу Оператора) либо посредством направления сканированного изображения такого уведомления (на электронную почту Оператора) в срок не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

## **7. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Оплата Услуг по Договору осуществляется на основании Тарифов Оператора, размещаемых на Интернет-ресурсе и являющихся неотъемлемой частью Договора.

7.2. К Тарифам Оператора может применяться дисконт в установленном Оператором размере.

7.3. Пользователь вносит предварительную оплату и выбирает в Личном кабинете Тариф для каждой единицы ПК.

7.4. Пользователь производит предварительную оплату Услуг не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до конца месяца, предшествующего месяцу оказания Услуг. Если Пользователь своевременно не внес предварительную оплату, соответствующую выбранному им Тарифу, то Оператор вправе в одностороннем порядке изменить Тариф Пользователя на Тариф «Старт».

7.5. В случае отказа Пользователя от получения Услуг(и) в порядке, установленном п.6.4.2., 6.4.3. Договора, либо отказа Оператора от предоставления Услуг(и) согласно п.6.2.9., 6.2.11. Договора, Оператор обязан в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента отказа осуществить возврат неиспользованного остатка денежных средств для оплаты Услуг.

При этом Стороны установили, что возврат стоимости Услуг за месяц(ы), в котором произошел отказ от Договора и расторжение Договора не осуществляется (является фактически понесенными затратами Оператора).

7.6. Обязанность Пользователя в части расчетов по Договору считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

7.7. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что акт оказанных услуг (далее – Акт) в соответствии с Договором составляется Оператором единолично. Срок составления данного Акта – 5 (Пять) рабочих дней с даты окончания отчетного периода.

7.8. Акт направляется Пользователю в Личный кабинет и по электронной почте.

7.9. Пользователь соглашается с тем, что если он в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения Акта не заявит по нему каких-либо письменных претензий, то это будет рассматриваться как полное и безоговорочное согласие Пользователя с тем, что обязательства Оператором выполнены своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

7.10. Оператор является резидентом Парка высоких технологий и освобожден от налога на добавленную стоимость по оборотам от реализации товаров (работ, услуг, имущественных прав) на территории Республики Беларусь согласно пункту 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Декретом Президента Республики Беларусь от 22.06.2005 № 12.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. За нарушение сроков оплаты в соответствии с п. 7.4., Пользователь по требованию Оператора уплачивает Оператору штраф в размере 20 (Двадцать белорусских рублей 00 копеек) за каждый факт просрочки осуществления оплаты.

8.3. Оператор не несет ответственности за нарушение информационной безопасности или нормального функционирования ПК в случае:

нарушения Пользователем требований эксплуатационной документации Оператора; действий или бездействия третьих лиц либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Оператора либо на функционирование которых он не имеет возможности влиять;

противоправных действий Пользователя и/или третьих лиц;

использования и передачи прав использования ПК третьим лицам;

внесения Пользователем недостоверных сведений;

окончания срока действия ТСОК;

отзыва ТСОК.

8.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер ущерба, который может быть взыскан с Оператора, ограничен суммой, оплаченной Пользователем за услуги за отчетный период, неисполнение либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение ущерба. Упущенная выгода возмещению не подлежит ни при каких обстоятельствах.

8.5. Пользователь самостоятельно несет полную ответственность за соблюдение порядка ведения кассовых операций, за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или Услуг, а также за последствия таких действий.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени,

требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (Шестидесяти) календарных дней.

9.3. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п. 9.2 Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или его прекращения без возмещения убытков.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения Сторонами (в соответствии с пунктом 4.4. Договора) и действует в течение 5 (Пяти) лет.

Если ни одна из Сторон не позднее чем за 30 (Тридцать) дней до истечения срока действия Договора не известит другую Сторону в письменной форме о прекращении Договора, Договор считается продленным каждый раз на тех же условиях и тот же срок.

10.2. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон либо по требованию одной из Сторон в порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь, и настоящим Договором.

## **11. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

11.1. Стороны договариваются, что признают юридическую силу документов, подписанных факсимильной подписью, а также документов, подписанных электронной цифровой подписью.

11.2. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу сканированных изображений документов, полученных по каналам связи (электронной почты), наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

11.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

11.4. Электронными адресами для исходящей корреспонденции являются любые почтовые адреса Оператора, содержащие после символа @ доменные имена Lwo.by. и Lkassa.by.

11.5. Надлежащим электронным адресом Пользователя является электронный адрес, указанный Пользователем в Личном кабинете.

11.6. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

11.7. Пользователь обязуется обеспечить непопадание в раздел «Спам» электронных писем, отправленных Оператором с электронных адресов, содержащих после символа @ доменные имена Lwo.by. и Lkassa.by.

11.8. При использовании иных адресов электронной почты, нежели определенных в соответствии с настоящим разделом, документы не считаются полученными и (или) исходящими от Сторон Договора.

11.9. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п. 11.6. Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Споры и разногласия по настоящему Договору Стороны будут пытаться урегулировать путем переговоров и направления письменных претензий, а при недостижении согласия – споры по вопросам исполнения настоящего Договора решаются в



Экономическом суде города Минска. Срок для рассмотрения претензий по Договору, направленных в порядке досудебного урегулирования спора, – 10 (Десять) рабочих дней после получения претензии. По истечении указанного срока при отсутствии ответа на претензию досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным, а отправитель претензии вправе обратиться в суд.

12.2. В случае если какое-либо из условий Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из Договора, то это не влечет недействительность остальных условий Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения Сторонами.

12.3. Оператор вправе в одностороннем порядке внести изменения в условия Договора, разместив об этом информацию на Интернет-ресурсе. Указанные изменения в условиях Договора вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.

12.4. Все вопросы, не урегулированные Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

### **13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Пользователя считать информацию, указанную им в Личном кабинете.

13.2. Реквизиты Оператора:

**Общество с ограниченной ответственностью «Лайт Вел Организейшн» (ООО «ЛВО»)**

Юридический адрес: 220056, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Стариновская, д. 25, пом. 9Н

Почтовый адрес: 220012, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Натуралистов, 3

УНП 191069649, ОКПО 378257705000

р\с ВУ49ВLВВ30120191069649001013

БИК ВLВВВУ2Х

в ОАО «Белинвестбанк»

220002, Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Машерова, 29

Телефоны Оператора для консультаций:

Life A1 МТС 508-46-20

Телефон службы сопровождения

+375 17 389-07-66

911@Lwo.by